

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN DER STEEN CONTAINERS COLLECTIEF B.V.

Artikel 1 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle overeenkomsten die de besloten vennootschap Van der Steen Containers Collectief B.V., gevestigd te (5271 WX) Sint-Michielsgestel aan de Rotschotseweg 2A, KvK-nummer 69166803 hierna te noemen: “**opdrachtnemer**” sluit met de wederpartij, hierna te noemen: “**opdrachtgever**”, alsmede op alle onderhandelingen voortgaand aan het sluiten van een overeenkomst. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn in onderling overleg mogelijk, mits schriftelijk bevestigd door opdrachtnemer.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden, waarvan de opdrachtgever zich bedient, verbinden opdrachtnemer niet, dan indien en voor zover deze door opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2 Offertes

1. Iedere aanbieding of offerte door of namens opdrachtgever is vrijblijvend en bindt opdrachtnemer niet behalve en voor zover de opdrachtnemer schriftelijk uitdrukkelijk anders vermeldt of door partijen schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Als opdrachtgever aan opdrachtnemer gegevens, informatie, tekeningen, maatvoering enz. verstrekt, mag opdrachtnemer uitgaan van de juistheid van deze gegevens en zijn aanbieding hierop baseren. Voor (de gevolgen van) onjuistheden in of het uitblijven van tekeningen en/of door derden verstrekte berekeningen, is opdrachtnemer jegens opdrachtgever nimmer aansprakelijk.
3. Indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat, kan opdrachtnemer niet aan zijn offerte worden gehouden.
4. Indien de aanvaarding van de offerte afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is opdrachtnemer daaraan niet gebonden.

Artikel 3 Rechten van Intellectuele Eigendom

1. Tenzij anders is overeengekomen, behoudt opdrachtnemer de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door hem gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur enz..
2. De rechten op de in lid 1 genoemde goederen blijven eigendom van opdrachtnemer ongeacht of aan opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder uitdrukkelijke toestemming van opdrachtnemer niet gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond worden.
3. Opdrachtgever moet aan hem verstrekte zaken als bedoeld in lid 1 op eerste verzoek binnen de door opdrachtnemer gestelde termijn retourneren. Opdrachtgever mag hiervan géén kopieën behouden.
4. Opdrachtgever staat er voor in dat de bedoelde informatie, behoudens ter uitvoering van de overeenkomst, niet anders dan met schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer wordt gekopieerd, aan derden getoond, bekend gemaakt of wordt gebruikt.

Artikel 4 Overeenkomst

1. Indien de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan, komt deze tot stand op de dag van ondertekening van het contract door de opdrachtnemer, onderscheidenlijk op de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door de opdrachtnemer, vergezeld van eventuele door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever vervaardigde tekeningen en berekeningen, welke door opdrachtgever voor akkoord zijn ondertekend. Het aanvangen met de uitvoering van een opdracht door opdrachtnemer wordt eveneens beschouwd als het tot stand komen van een overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. In catalogi, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven en dergelijke vermelde gegevens zijn slechts bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen ondertekend contract of een door de opdrachtnemer ondertekende opdrachtbevestiging.
4. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van opdrachtnemer binden de opdrachtnemer alleen indien zij door hem schriftelijk zijn bevestigd, dan wel dat deze toezeggingen/afspraken door opdrachtnemer worden uitgevoerd.
5. Opdrachtnemer is bevoegd zekerheidstelling te verlangen en in afwachting daarvan de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Indien deze zekerheidstelling, zoals vooruitbetaling uitblijft, is de opdrachtnemer gerechtigd om de overeenkomst door een enkele schriftelijke verklaring en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van opdrachtnemer op schadevergoeding indien daartoe termen aanwezig zijn en zonder dat opdrachtgever enige aanspraak op schadevergoeding kan doen gelden.
6. Indien ten gevolge van een toestand van overmacht nakoming van de leveringsverplichting van opdrachtnemer redelijkerwijs niet kan worden verlangd, is deze gerechtigd om de levering op te schorten. Mochten deze omstandigheden langer dan twee maanden duren, dan zullen beide partijen gerechtigd zijn om de overeenkomst met betrekking tot de levering van de door overmacht getroffen zaken door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Bij het voordoen van overmacht zal opdrachtnemer niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of indirect gevolg van de overmacht.
Onder overmacht zal steeds zijn begrepen, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende zaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, of waardoor opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, waaronder onder meer doch niet uitsluitend:
 - a. bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van welke aard dan ook en onverschillig op welke wijze ontstaan;
 - b. vertraagde of (te) late levering door één of meer leveranciers van opdrachtnemer;
 - c. vervoersmoeilijkheden of vervoersbelemmeringen van welke aard dan ook, waardoor het vervoer naar het bedrijf van opdrachtnemer of van het bedrijf van opdrachtnemer naar opdrachtgever wordt bemoeilijkt of belemmerd;
 - d. import- of exportbelemmeringen van welke aard dan ook;
 - e. onjuiste informatieverstrekking aan de opdrachtnemer van welke aard dan ook.
7. Alle aanvullingen, wijzigingen en nadere afspraken op de overeenkomst gelden alleen indien deze schriftelijk zijn overeengekomen, dan wel de opdrachtnemer reeds een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering hiervan.
8. Opdrachtnemer aanvaardt de overeenkomst onder het voorbehoud dat de met betrekking tot de opdracht vereiste vergunningen, ontheffingen en toewijzingen tijdig (dat wil zeggen voordat door de opdrachtnemer aan de opdracht dient te worden begonnen) zijn verleend aan opdrachtgever.
9. Opdrachtnemer verplicht zich de opdrachtgever te wijzen op aantoonbare onvolkomenheden in door of namens de opdrachtgever voorgeschreven constructies en werkwijzen en in door of namens de opdrachtgever gegeven orders of aanwijzingen, alsmede op aantoonbare gebreken in door de opdrachtgever ter beschikking gestelde of voorgeschreven bouwstoffen of hulpmiddelen, voor zover opdrachtnemer deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.
10. De opdrachtgever dient, tenzij anders is overeengekomen, ervoor zorg te dragen dat opdrachtnemer tijdig, voor aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden, de beschikking heeft over:
 - alle met de opdracht vereiste vergunningen, ontheffingen en toewijzingen;

- de locatie, waar de werkzaamheden uitgevoerd moeten worden, ontruimd is;
 - voldoende gelegenheid is voor aanvoer, opslag en/ of afvoer van bouwmaterialen en werktuigen;
 - voldoende aansluitmogelijkheden voor onder andere elektrische werktuigen, aftappunten voor gas en water;
 - alle gegevens aangaande het bevinden van kabels, leidingen en buizen in, op, aan of onder de bouwlocatie of bouwperceel.
11. De opdrachtgever is verplicht, zonder aanspraak op vergoeding, water, gas, elektra en opslagruimte voor materialen en werktuigen ter beschikking te stellen, indien deze op bij de bouwlocatie aanwezig zijn.
 12. Indien opdrachtgever de levering van bepaalde bouwmaterialen en/ of de uitvoering van bepaalde werkzaamheden aan zich heeft voorbehouden, is opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor het niet tijdige aanvoer en/of uitvoering hiervan.
 13. Indien bij aanvang of bij de voortgang van de overeengekomen opdracht vertraging optreedt door verantwoordelijkheid van de opdrachtgever is de opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade en dient de opdrachtgever uitstel te verlenen voor de oplevering van de overeengekomen werkzaamheden voor een periode die ten minste gelijk is aan de duur van de ontstane vertraging.

Artikel 5 Prijzen

1. De opdracht kan worden aangegaan voor werkzaamheden in aangenomen werk of regiewerk (uren x tarief).
2. De door opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en overige op de verkoop en levering vallende in- en uitvoerrechten en andere belastingen, heffingen en rechten. De prijzen zijn gebaseerd op levering ex-works (af-fabriek) volgens Incoterms 2020 geldend op de datum van aanbidding, behoudens voor zover anders schriftelijk is overeengekomen. Onder fabriek wordt verstaan het bedrijfsterrein van opdrachtnemer.
3. De door opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn in euro's. Indien de betaling in een andere valuta plaatsvindt en hierdoor prijsverschillen optreden is opdrachtnemer gerechtigd om dit prijsverschil door te berekenen aan opdrachtgever.
4. Opdrachtnemer heeft de bevoegdheid om door hem verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen, zodra het daarvoor in rekening te brengen bedrag hem bekend is.
5. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door opdrachtnemer in overleg al dan niet schriftelijk vastgelegd, met de opdrachtgever tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden of maatvoering wordt geleverd en/of aangebracht, dan wel door hem boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd.
6. Indien en voor zover opdrachtnemer tijdens het uitvoeren van de overeenkomst geconfronteerd wordt met voor opdrachtnemer onvoorzienbare kostenverhogende factoren, is opdrachtnemer na waarschuwing dan wel in onderling overleg met opdrachtgever gerechtigd de kostenverhogende factoren door te berekenen aan opdrachtgever.

Artikel 6 Levering

1. De levertijd wordt door opdrachtnemer bij benadering vastgesteld en is nimmer fataal.
2. Bij de vaststelling van de levertijd gaat opdrachtnemer er van uit dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn. Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke opdrachtnemer bekend waren toen hij de levertijd vaststelde, kan opdrachtnemer de levertijd verlengen met de tijd die nodig is om op de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren.
3. De levertijd gaat in wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve tekeningen enz. in het bezit zijn van opdrachtnemer, de overeengekomen (termijn) betaling is ontvangen en aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
4. Als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd verlengd met de tijd die nodig is om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten.
5. Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door opdrachtnemer wordt de levertijd verlengd met de duur van de opschorting.
6. Onverminderd het bepaalde in deze algemene voorwaarden omtrent overmacht en ook buiten het geval van overmacht, geeft overschrijding van de opgegeven levertijd opdrachtgever géén recht op ontbinding van de overeenkomst en/of recht op schadevergoeding, tenzij opdrachtgever opzet of grove schuld van opdrachtnemer bewijst.

Artikel 7 Oplevering

1. De opleveringstermijn, indien overeengekomen, is uitgedrukt in werkbare dagen. Onder werkbare dagen wordt verstaan een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse van het werk erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- en feestdagen, vakantiedagen of andere niet individuele dagen. Werkdagen of halve werkdagen worden als onwerkbaar beschouwd, wanneer niet onder verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer komende omstandigheden gedurende een periode van de werkdag niet gewerkt kan worden.
2. Indien oplevering zou moeten geschieden op een dag die niet als werkdag betreft zoals in lid 1 beschreven, dan geldt de eerstvolgende werkdag als dag van oplevering.
3. Bij overschrijding van de afgesproken opleveringstermijn, dient opdrachtgever opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient daarbij binnen een redelijke termijn de mogelijkheid aangeboden te worden door de opdrachtgever om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
4. Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren, waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor opdrachtnemer voortvloeiende schade en kosten door opdrachtgever te worden vergoed.
5. De door opdrachtnemer geleverde zaken of verrichte dienst, nader te noemen "**het werk**" wordt als opgeleverd beschouwd wanneer:
 - a. opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
 - b. het werk door de opdrachtgever in gebruik is genomen. Neemt opdrachtgever een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
 - c. opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk is voltooid en opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd;
 - d. opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of het ontbreken van onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die in gebruik name van het werk niet in de weg staan.
6. Keurt opdrachtgever het werk niet goed dan is hij verplicht om dit onder opgave van reden binnen 8 dagen na opneming schriftelijk aan opdrachtnemer kenbaar te maken.
7. In geval van afkeuring van het werk is opdrachtnemer gerechtigd herkeuring te verlangen bij een door opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever aan te wijzen erkend keuringsinstituut.

Artikel 8 Betaling

1. Indien niet anders is overeengekomen, zal de betaling van de overeengekomen prijs door opdrachtgever plaatsvinden binnen 30 dagen na factuurdatum.
2. Opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst in fases uit te voeren en het uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Bij sprake van aangenomen werk vindt betaling in termijnen plaats en wordt er eventueel een termijnschema opgesteld.
3. Betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening te geschieden en vinden plaats op een door de opdrachtnemer aan te wijzen rekening of ten kantore van opdrachtnemer.
4. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft de opdrachtnemer zonder enige ingebrekestelling het recht hem vanaf de vervaldatum de wettelijke rente ex art. 6:119 a BW en/of artikel 6:119 BW in rekening te brengen, alsmede de buitengerechtigde incassokosten, conform het rapport Voorwerk II en de kosten van een door opdrachtnemer op te starten incassoprocedure, inclusief de door opdrachtnemer gemaakte kosten voor rechtskundige bijstand.
5. Opdrachtnemer is gerechtigd om ongeacht afwijkende voorschriften of betalingen alle betalingen in een door opdrachtnemer te kiezen volgorde te doen strekken in mindering op al hetgeen opdrachtgever uit hoofde van levering, rente en/of kosten aan opdrachtnemer verschuldigd is.
6. Indien opdrachtgever met de betaling van een betwiste dan wel onbetwiste vordering jegens opdrachtnemer in gebreke is, heeft opdrachtnemer het recht de verdere uitvoering van alle tussen partijen lopende overeenkomsten te ontbinden dan wel op te schorten totdat integrale betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd het recht van opdrachtnemer om de hierdoor ontstane schade op opdrachtgever te verhalen.
7. Onverminderd het bepaalde in deze algemene voorwaarden bepaald omtrent het verlangen van zekerheid voor betaling voor aanvang van de werkzaamheden heeft opdrachtnemer het recht ook tijdens het uitvoeren van de overeenkomst, zekerheid voor betaling te eisen en zolang deze die niet tot genoegen van opdrachtnemer is verschaft, de levering op te schorten of de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd zijn recht om hierdoor voor opdrachtnemer ontstane schade op opdrachtgever te verhalen. De koopprijs van hetgeen reeds is geleverd wordt alsdan terstond opeisbaar.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde zaken blijven eigendom van de opdrachtnemer, zolang opdrachtgever de ter zake verschuldigde koopprijs of enig ander door opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigd bedrag niet volledig heeft betaald. Opdrachtgever is niet bevoegd de zaken die nog niet volledig zijn betaald, anders dan door de gebruikelijke verwerking volgens hun bestemming, aan derden te vervreemden, te verpanden, of enig beperkt recht hierop te vestigen.
2. In geval opdrachtgever enige verplichting uit deze overeenkomst met betrekking tot de geleverde zaken jegens opdrachtnemer niet nakomt, is opdrachtnemer zonder enige in gebrekestelling gerechtigd de zaken onder zich te nemen, in welk geval opdrachtnemer het recht heeft de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van opdrachtnemer tot het vorderen van nadere schadevergoeding, hoegenaamd ook.
3. Zolang enige afgeleverde zaak ingevolge het vorenstaande eigendom van opdrachtnemer is gebleven, is opdrachtnemer gerechtigd zich van de toestand van de zaken te overtuigen, waarvoor opdrachtgever hierbij opdrachtnemer onherroepelijk machtigt tot het betreden van de plaats of de plaatsen waar de zaken zich bevinden en- indien nodig- daaruit te (doen) verwijderen om de zaken weer tot zich te nemen.
4. Opdrachtgever is gehouden om op eerste verzoek van opdrachtnemer ten gunste van opdrachtnemer een stil pandrecht te vestigen op de vordering van opdrachtgever op haar debiteur aan wie zij de van opdrachtnemer betrokken zaken heeft doorgeleverd, zulks tot zekerheid van de nakoming van de betalingsverplichting(en) van opdrachtgever aan opdrachtnemer.

Artikel 10 Kwaliteit en garantie

1. De door opdrachtnemer te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Opdrachtnemer kan in dat geval andere garantie- en overige voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. De in dit artikel genoemde garantie zal minimaal geldig zijn voor de overeengekomen garantietermijn of, bij gebreke daarvan, de in de branche gebruikelijke garantietermijn. Indien de door opdrachtnemer verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werk geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat door derden verstrekte garanties in overeenstemming zijn met hetgeen gebruikelijk is in de branche. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de opdrachtgever in rekening gebracht worden.
3. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die optreden in, dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
 - a. niet-in achtname van bedienings- en onderhoudsvoorschriften, dan wel van gebruik anders dan het voorziene normale gebruik;
 - b. normale slijtage;
 - c. montage/installatie of reparatie door derden, waaronder begrepen de opdrachtgever;
 - d. de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;
 - e. in overleg met de opdrachtgever aangewende gebruikte materialen respectievelijk zaken;
 - f. materialen of zaken, die door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer ter bewerking zijn verstrekt;
 - g. materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op uitdrukkelijke instructie van de opdrachtgever toegepast, alsmede van door of namens opdrachtgever aangeleverde materialen en zaken;
 - h. door de opdrachtnemer van derden betrokken onderdelen, voor zover deze derden géén garantie aan de opdrachtnemer hebben verstrekt.
4. Alle vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig, of oneigenlijk gebruik daarvan of onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de opdrachtgever en/of door derden wanneer, zonder toestemming van opdrachtnemer, de opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van bijzondere omstandigheden waar opdrachtnemer geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weeromstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) etc.
5. De opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen 2 maanden na ontdekking schriftelijk aan de opdrachtnemer te

- worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren. De opdrachtgever dient opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
6. Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.
 7. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit met een maximum termijn van 5 jaar na oplevering van het werk c.q. na ontvangst van het geleverde.
 8. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal opdrachtnemer de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de opdrachtgever, ter keuze van opdrachtnemer, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan opdrachtnemer te retourneren en de eigendom daarover aan opdrachtnemer te verschaffen, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft. Alle kosten die uitgaan boven de enkele verplichting als in dit artikel omschreven, maar niet beperkt tot transportkosten, reis- en verblijfskosten, alsmede kosten van demontage, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
 9. Indien komt vast te staan dat een klant ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van opdrachtnemer daardoor gevallen, integraal voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is beperkt tot de directe schade.
2. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte respectievelijke gevolgschade, waaronder begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken en de onderneming van opdrachtgever, op enigerlei wijze verbandhoudend met, danwel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer. Voor schade aan omzet en/of winstderving is opdrachtnemer nimmer aansprakelijk, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.
3. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.
4. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer in het bijzonder voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
5. Indien opdrachtgever aantoonbaar dat hij schade heeft geleden door opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer, is opdrachtnemer voor de schade slechts aansprakelijk tot een maximaal bedrag dat opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigd was uit hoofde van de overeenkomst waaruit de schade is voortgevloeid.
6. Daarnaast is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer in ieder geval beperkt tot maximaal het bedrag dat in het voorkomende geval uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer wordt uitgekeerd, vermeerderd met het terzake geldende eigen risico.
7. Ieder recht op schadevergoeding van opdrachtnemer vervalt indien de schade niet binnen één jaar nadat deze is opgetreden en door opdrachtgever is ontdekt, dan wel redelijkerwijs had moeten worden ontdekt, schriftelijk aan opdrachtnemer is gemeld.

Artikel 12 Ontbinding

1. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst met directe ingang te ontbinden, indien:
 - de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst ook na ter zake te zijn aangemaand (schriftelijk of mondeling) niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst opdrachtnemer ter kennis is gekomen van omstandigheden die goede grond geven de verwachting dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - indien door vertraging aan de zijde van opdrachtgever niet langer van opdrachtnemer kan worden verlangd dat opdrachtnemer de overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities kan nakomen;
 - indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden verlangd.
2. Indien ontbinding van de overeenkomst aan opdrachtgever toerekenbaar is, heeft opdrachtnemer recht op vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, die daardoor direct of indirect ontstaan.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. Indien opdrachtnemer op grond van dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is opdrachtnemer niet verplicht tot vergoeding van schade en kosten die daardoor zijn ontstaan voor opdrachtgever.
5. In geval van liquidatie, (aanvraag van) surseance van betaling, faillissement of beslaglegging ten laste van opdrachtgever, is opdrachtnemer vrij om overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen of de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting vanuit opdrachtnemer. De vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever worden in dit geval onmiddellijk opeisbaar.
6. Indien opdrachtgever een geplaatste order annuleert of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor gemaakte kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 13 Ongeldigheid bepalingen

Indien om wat voor redenen dan ook één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig, vernietigbaar of ongeldig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort geldend.

Artikel 14 Toepasselijke recht en forumkeuze

1. Alle offertes, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten van opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door het Nederlands Recht. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk niet van toepassing.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Indien niet anders dwingendrechtelijk bepaald is, is de rechter van de woonplaats van opdrachtnemer aangewezen om van een dergelijk geschil kennis te nemen.